

Mit Leidenschaft und Fachkenntnis

In neuer „Haarzauberei“ steht Kundenservice an erster Stelle

Brandenburg (hon). In ihrem Beruf gut zu sein, war für Friseurin Andrea Schegietz schon immer das wichtigste Ziel. Jetzt kann sie ihre hohen Qualitätsansprüche im eigenen Salon verwirklichen. Am morgigen Montag eröffnet die engagierte Unternehmerin im frisch sanierten Haus Potsdamer Straße 3 - 5 am sogenannten Bermudadreieck ihre „Haarzauberei“. Mit Kathleen Neubert, Sandra Kreisel und Anne Kullack hat sie junge, leidenschaftliche Friseurinnen um sich geschart, denen das Wohl ihrer Kunden im wahrsten Sinne des Wortes am Herzen liegt. Ab Dezember wird Tochter Carolin Schegietz als erfolgreiche Absolventin der Meisterschule in Oldenburg weitere neue Ideen hinsichtlich Mode und Servicegedanken in das Team einbringen.

„Von der telefonischen Terminvereinbarung bis zum Verlassen unseres Salons mit perfektem Styling soll der Friseurbesuch für unsere Kunden zu einem Erlebnis werden“, sagt Andrea Schegietz. Deshalb hat sie die Worte „nein“ und „nie“ weitestgehend aus ihrem Wortschatz gestrichen und den Servicebegriff im Sinne ihres Geschäftes

definiert: „Service bedeutet nicht nur die Tasse Kaffee, die wir selbstverständlich gerne reichen. Service heißt neben dienen auch bewahren, behüten und beachten. Genau das ist es, was wir wollen.“

Das Wohl der Kunden in den Mittelpunkt unseres Handelns stellen. Wir wollen sie nicht nur

mit einer neuen Frisur zufriedenstellen, sondern auch dafür sorgen, dass sie mit guter Laune die Hektik des Alltags besser überstehen“. Dienst am Kunden heißt für Andrea Schegietz beispielsweise, dass sich eine zusätzliche Servicekraft beinahe ausschließlich um den Empfang und das Telefon kümmert, so dass die Friseurinnen ihre

Arbeit nicht immer wieder unterbrechen müssen. Fachlich legt die Unternehmerin großen Wert auf den Besuch von Weiterbildungsveranstaltungen in Berlin und Hamburg.

Die regelmäßige Teilnahme an den Seminaren garantiert allen Kunden, dass die Friseurinnen hinsichtlich Farb- und Schnitt-

techniken stets auf dem neuesten Stand sind.

Mit der „Haarzauberei“ verfügt unsere Stadt über einen voll klimatisierten Friseursalon, der sowohl einen barrierefreien Zugang als auch einen behindertengerechten Bedienplatz hat. An insgesamt sieben Plätzen kann gleichzeitig bedient werden. Der moderne Einrichtungsstil und mediterrane Töne strahlen ein entspannendes Wohlfühlambiente aus. Für die Haarpflege im Salon und zu Hause kooperiert Andrea Schegietz mit der führenden friseurexklusiven amerikanischen Marke „Matrix“. Im Angebot ist das komplette Vollsortiment in Top-Qualität aus den USA. „Matrix“ hat mit dem einzigartigen Qualifizierungskonzept „Friseur schulen Friseur“ auch in Europa ein Netzwerk leidenschaftlicher Haarkünstler aufgebaut, von dem auch die Kunden von Andrea Schegietz profitieren. Wer also perfekten Service, günstige Preise, motivierte Mitarbeiter - kurzum ein gesundes und deshalb ansteckendes Salonklima - erleben will, sollte ab morgen der „Haarzauberei“ einen Besuch abstatten. Dann wird für interessierte Kunden auch ein Treuepass mit Rabatten von bis zu zehn Prozent bereitgehalten.

Die „Haarzauberei“ ist montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr sowie samstags von 8 bis 14 Uhr geöffnet. Telefonische Terminvereinbarung unter 03381/3252722.



Das gut gelaunte Team der Haarzauberei freut sich ab morgen auf seine Kunden.

Foto: hon